各種お問い合わせ窓口

ご注文窓口

ご注文、定期お届けサービスの
お届け日・お申し込み商品・コース変更

0120-714-885

月-金 10:00-19:00／土日・祝日 10:00-17:00

お問い合わせ窓口

返品・交換、定期お届けサービスの解約、
お支払関連、その他

0120-714-115

月-金 10:00-19:00／土 10:00-17:00
（日・祝日はお休み）

お肌相談窓口

商品の使い方やお肌に関するご相談

0120-714-565

月-金 10:00-18:00（土日・祝日はお休み）

株式会社 DECENCIA
〒141-0031 東京都品川区西五反田2-2-10　www.decencia.co.jp/

2001307000005

キレイをお得に続ける

会員プログラム　サービスガイドブック

目次

キレイがずっと届く、お得で便利な定期サービス　4

定期会員さまのお得な特典　5

定期会員特典クーポン付与スケジュール
クーポン付与条件　6

すべてのお買い物に使える「定期会員特典クーポン」　7

具体的な定期会員特典クーポン付与イメージ　9

VIP サービス　11

バースデー特典　12

便利なマイページ　13

よくあるご質問　15

キレイがずっと届く、お得で便利な定期サービス

季節や、黄砂や花粉、乾燥などの外部刺激、ホルモン、ストレスなどにゆらがない肌へ導くには
角層ケアを習慣化させることが重要です。
角層ケアを続けていただきやすくするために、お得な定期サービスをご用意しています。

お得なサービス

全商品10%OFF

定期ご契約商品以外の商品※1も10%OFF。

すべての※1お買い物※2に使える特典クーポン（→詳細は7ページ）

ご購入状況に応じて3ヵ月に1度、定期購入にも使えるクーポンを付与。

全国どこでも送料無料（当社負担）

続けやすくをサポート

定期ご契約商品を変更可能

ご希望の定期ご契約商品を別のアイテム※1へ変更可能。

お届け日は簡単に変更可能

受取の都合が悪い、商品が余った…など。お届けの6日前までであれば、ご都合に合わせてお届け日を変更可能。

お届け10日前にご連絡

気がついたら届いてた、をなくすために発送の10日前にメールでご連絡します。

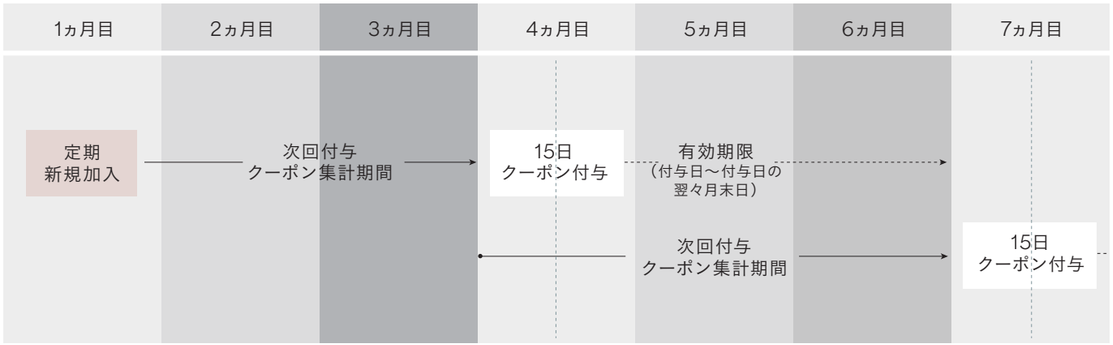
※1 一部商品を除く　※2 他のクーポン、割引キャンペーンなどによる特別価格商品との併用はできかねます。

	定期会員さまのお得な特典	通常会員
定期会員 特別価格	全品※1 10%OFF	対象外
定期会員 特典クーポン (→詳細は7ページ)	**3ヵ月に1度クーポン付与** 割引率と枚数は、定期ご契約品数と直近約３ヵ月間のお届け品数によって決定 契約商品 5品以上 → MAX 7%OFF×3枚 契約商品 3品以上 → MAX 5%OFF×2枚 契約商品 2品以下 → 3%OFF×1枚	対象外
送料	全国送料無料(当社負担)	

※1 一部の商品を除く

定期会員特典クーポン付与スケジュール

定期の新規加入月を起点として３ヵ月に１度、定期のご契約状況と直近３ヵ月間のお届け実績に応じてクーポンを付与します。



クーポン付与条件

■次回付与クーポン集計期間締め日：クーポン付与月の前月末日
■付与日：クーポン付与月の15日
■有効期限：付与日の翌々月末日

＊次回付与クーポン集計期間締め日からクーポン付与日までの間に、すべての定期を解約された場合はクーポン付与対象外となります。

すべての※1お買い物※2に使える「定期会員特典クーポン」

※1 一部商品を除く　※2 他のクーポン、割引キャンペーンなどによる特別価格商品との併用はできかねます。

3ヵ月に1度クーポン付与

割引率と枚数は、定期ご契約品数と直近約３ヵ月のお届け品数によって決定

契約商品5品以上	契約商品3品以上	契約商品2品以下
MAX 7%OFF×3枚	MAX 5%OFF×2枚	3%OFF×1枚

クーポン割引率早見表

期間内のお届け品数 ＼ 定期ご契約品数*	1契約	2契約	3契約	4契約	5契約～
0品	3%	3%	3%	3%	3%
1品	3%	3%	3%	3%	3%
2品	3%	3%	3%	3%	3%
3品	3%	3%	5%	5%	5%
4品	3%	3%	5%	5%	5%
5品～	3%	3%	5%	5%	7%

＊定期ご契約品数で、特典クーポンプレゼントの最大枚数が決まります。

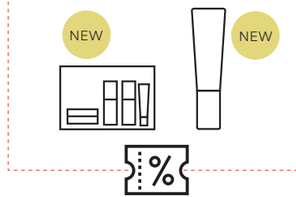
3%OFFクーポンは1枚
5%OFFクーポンは2枚
7%OFFクーポンは3枚
付与します！

マイページはこちら

ご自身のもらえるクーポン予定は
マイページに表示されています。

定期会員特典クーポンご利用例

新たなお買い物にご利用の場合
（定期／通常購入問わず）

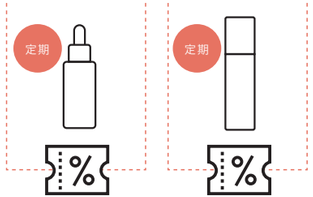


1決済につき1枚ご利用可能

定期ご契約中の商品に通常購入商品を追加したときにご利用の場合

1決済につき1枚ご利用可能＊

定期ご契約中の商品にご利用の場合



1契約につき1枚ご利用可能＊

・定期 10%OFF の価格（税込）から、さらに該当の%割引を適用します。
・トライアルセット、割引キャンペーンなどによる特別価格商品にはご利用いただけません。
・クーポン１枚につき、クーポン割引前の合計金額が８万円（税込）未満のお買い物にご利用いただけます。
・定期会員特典クーポンのため、クーポン有効期限内であっても定期契約をすべてご解約されるとクーポンは失効します。

＊クーポン適用のご注文とまとめられた以下のご注文は、クーポン割引適用の対象外となりますのであらかじめご了承ください。
・自動おまとめ配送サービスにより配送がまとめられた、クーポン未適用のご注文
・複数定期のご契約をお持ちで、クーポン適用のご注文と同日のお届け指定日でまとめられたクーポン未適用のご注文

具体的な定期会員特典クーポン付与イメージ

例）定期ご契約３品のお客さまの場合

集計期間

特典クーポン付与

1ヵ月目	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	
定期３品お届け		定期３品お届け	5% 早見表①へ→	定期ご契約品数3品かつ、集計期間内に6品お届けしているので **5%OFF×2枚付与**
定期２品お届け		キット品を１品購入	5% 早見表②へ→	定期ご契約品数3品に対し、定期2品+通常購入1品の計3品お届けしているので **5%OFF×2枚付与**
定期３品お届け	定期ご契約品＋2品追加		7% 早見表③へ→	途中で定期ご契約品を2品追加し、定期ご契約品数が5品に。かつ、集計期間内に5品お届けしているので、**7%OFF×3枚付与**
定期１品お届け		定期１品お届け	3% 早見表④へ→	定期ご契約品数3品に対し、集計期間内に2品のお届けなので、**3%OFF×1枚付与**

付与クーポンの**割引率が上がる**パターン

付与クーポンの**割引率が下がる**パターン

クーポン割引率早見表

期間内のお届け品数 ＼ 定期ご契約品数	1契約	2契約	3契約	4契約	5契約～
0品	3%	3%	3%	3%	3%
1品	3%	3%	3%	3%	3%
2品	3%	3%	3%④	3%	3%
3品	3%	3%	5%②	5%	5%
4品	3%	3%	5%	5%	5%
5品～	3%	3%	5%①	5%	7%③

お届けする商品は、**定期ご契約品**でも、**通常購入品**でも**キット品**でも**キャンペーン購入品**でも**集計品数にカウント**されます。

途中ですべての定期を解約された場合は、**集計品数はリセット**されます。

VIP サービス

ディセンシアを厚くご愛顧いただいているお客さまへ、VIP 会員さまとして様々なサービスをご準備しています。

例えば…

シークレットキャンペーン のご案内

新商品・限定商品の 先行販売

NEW　LIMITED

特別な イベントへのご招待

INVI-TATION

※応募状況によっては抽選になります

+その他サービス

対象条件

定期ご契約中のお買い物金額が累計 36 万円以上※のお客さま

※お値引き・割引後の価格 (税込) が累計対象金額となります。
※「定期お届けサービス」をご契約の期間は、すべてのお買い物が集計の対象です。
※返品・交換による返金が発生した場合は、ご返金処理が発生したタイミングで、累計金額から調整させていただきます。

失効条件

以下の場合、それまでご購入いただいた累計金額がリセットされ、VIP サービスは失効します。

・定期ご契約中であっても180日間以上ご購入商品のお届けがない場合
・すべての定期を解約された場合

バースデー特典

ディセンシアでお買い物いただいているお客さまへ、バースデークーポンをプレゼントします。
詳細は、お誕生月の前月にメールでお知らせします。

※生年月日のご登録が必要です。

便利なマイページ

定期ご契約商品
次回お届け日の確認

10日前

お届けの 10日前に、次回のお届け内容をメールでお知らせします。

定期ご契約商品の
変更・追加も簡単に設定

ご契約いただいている定期商品の変更・追加も簡単に変更可能です。

お届け日・サイクルの変更

ライフスタイルに合わせてお届け日時・お届けサイクルも設定可能です。商品ごとに違うサイクルも選べます。

付与クーポンの確認、
クーポン利用

ご利用可能なクーポン一覧が確認いただけます。

他にもおすすめのご案内、
お得な情報などをお届け

さらにマイページでは、お支払方法の変更など、様々な確認、設定ができます。

マイページはこちら

WEB 会員登録がお済でない方はこちら

定期ご契約の変更

マイページにログイン後、「定期お届け設定」から変更できます

お届け予定日の変更

「変更」ボタンをタップしご都合の良い日にちをお選びください。
※次回のお届け予定日を最大100日まで・1日単位で変更いただけます。

お届けコース（お届け間隔）の変更

「変更」ボタンをタップしお好みのお届け間隔をお選びください。
※コースを変更しても次回お届け予定日は変わりません。変更をご希望の場合は次回お届け予定日も併せて変更してください。

リフィルから本品への変更

ボタンをタップし変更内容をご確認ください。

クーポンを利用

ボタンをタップし利用したいクーポンを選択してください。
※利用可能なクーポンがある場合に表示されます。

※各設定は商品ごとに行ってください。
※いずれの設定も次回お届け予定日の 6日まで変更可能です。

よくあるご質問

定期サービス・特典について

Q 定期購入以外で購入した商品も、特典クーポンの集計にカウントされますか？

A はい。カウントされます。

定期ご契約商品のお届け以外に、1回のみのご購入商品のお届けも集計対象になります。

Q 定期契約中の商品をすべて解約したら「定期会員特典クーポン」はどうなりますか？

A 申し訳ございませんが、失効してしまいます。

定期会員さま限定特典のため、解約の時点ですべて失効してしまいます。＊集計品数もリセットされます。

Q 保有クーポンや、クーポンの有効期限などはどこで確認できますか？

A マイページの「クーポン・特典」にてご確認いただけます。

Q 「定期会員特典クーポン」は他のクーポンやキャンペーンなどの値引きと同時に使うことはできますか？

A 申し訳ございませんが、できかねます。

ただし、「定期会員特典クーポン」は定期のご契約を複数お持ちの場合、1契約につき1枚ご利用いただけますので、定期商品ごとにクーポンのご利用が可能です。（→詳しくは8ページへ）

Q 商品が余ってしまいそうなので「お休み」できますか。

A はい。可能です。

定期お届けサービスのお届け日程は、マイページ内の「定期お届け設定」ページにて100日先まで延期のお手続きが可能です。
＊お電話・「一時休止」お申し込みフォームなら150日先まで延期が可能です。

Q 1品減らせますか？

A はい。

ご契約商品数を減らしたい場合は、「減品」お申し込みフォームまたはお電話で次回お届け予定日の6日前までにご連絡ください。

Q お届けサイクルを変更したいです。（例：45日を60日にしたい）

A マイページやお電話でいつでも変更可能です。

お届けの準備のため、各種変更の受付は次回お届け予定日の6日前までにご連絡ください。

Q 定期契約中の商品をすべて解約したいのですが、どのようにしたらよいですか？

A 定期商品全解約の際はお手数ですが、お電話でご連絡ください。

ご本人さま確認と、定期解約に伴う重要なご案内事項がございますため、お電話のみで承っております。無理なお引止めはいたしませんので、ご安心ください。

よくあるご質問

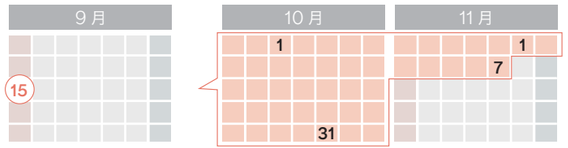
その他

Q 自動おまとめ配送サービスとは何ですか？

A 7日以内に別々に届く予定の定期商品を、早く届く商品のお届け日時にまとめて配送するサービスです。

毎月15日に翌月の自動おまとめ配送が確定します。翌月の自動おまとめ配送サービスの対象は翌月+翌々月7日の期間にお届け予定の定期コース商品です。

※定期会員特典クーポンの集計に影響が出る場合がございます※
おまとめ後も商品ごとにお届け日を変更いただけます。まとめてのお届けを希望しない場合は、毎月16日以降にマイページから日程調整を行ってください。



▼おまとめ対象外
・お届け日が8日以上離れている商品
・おまとめ商品確定後、追加購入された商品
・お届け先が異なる商品
・ご請求先が異なる商品
・お支払方法が異なる商品
・異なるクレジットカードで決済された商品

自動おまとめ配送サービスについて
詳しくはこちら

Q 公式サイトで買うのが1番お得ですか？

A 公式サイトが1番お得です。

ひとつでも定期を契約していると、全商品*10%OFF。
加えて「定期会員特典クーポン」でさらにお得にお買い物いただけます。
＊一部商品を除く

マイページ操作について

Q マイページでは何ができますか？

A 次回お届け予定日・商品のご確認、ご変更のほか、様々な設定が可能です。

※便利なマイページ機能についてはWEBでもご確認いただけます。

マイページで変更できること、
できないことについて詳しくはこちら

他のよくある質問はこちら